

## FICHE DE STAGE

### TECHNICIEN SUPPORT H/F

Réf LIMSEO/Stage/Support/2016-12

*Venez développer votre savoir-faire au sein d'une équipe dynamique, détendue et ambitieuse*

Société à taille humaine de 10 collaborateurs, éditeur du logiciel **Solution Laboratoire**® dédié aux laboratoires de services et de contrôle production depuis 1995 et de l'application tablette **SolnGo**® dédiée aux préleveurs depuis 2015, avec plus de 100 clients dans le monde, grands comptes & PME dans divers domaines tels que l'agroalimentaire, l'environnement, l'œnologie, la chimie, etc..., LIMSEO recherche un(e) stagiaire **Technicien Support**.

#### **Votre mission**

Sous l'égide du Responsable SAV et après une formation aux fonctionnalités du progiciel **Solution Laboratoire**® et au schéma de la base de données associée, vous répondrez aux sollicitations des clients et ferez l'interface avec nos équipes internes. Vous analyserez l'origine des problèmes qui vous seront remontés, et tenterez de les reproduire sur nos infrastructures ou via une connexion distante.

Si après un diagnostic approfondi, le problème est qualifié d'anomalie, vous le transférez aux développeurs pour qu'ils réalisent un patch correctif. S'il est lié à du paramétrage fonctionnel de l'application, vous le traiterez en direct, avec l'aide d'un chef de projet si nécessaire. Vous assurez le lien avec le client, l'informez de l'évolution du traitement de sa demande et livrez les patches correctifs. Vous répondrez aux questions des utilisateurs et assisterez les paramétreurs/administrateurs de nos clients sur les tickets liés à l'utilisation, au paramétrage et aux requêtes SQL mises en œuvre dans les modèles d'éditions divers.

Vous assurerez également les tests des nouvelles versions. Vous ferez le lien avec les développeurs en cas de tests non conformes et complétez le cahier de tests.

Enfin, vous assurerez la mise à jour de la documentation utilisateurs et du document listant les évolutions, mis à disposition des clients.

Vous réaliserez votre reporting hebdomadaire auprès de votre responsable hiérarchique.

#### **Votre profil**

Étudiant(e) en dernière année de BTS informatique, doté d'une très bonne culture générale en informatique, vous savez réaliser des applications à l'aide de macros Excel/VBA, de langages de programmation, ou encore sous MS-Access, et avez mis cette compétence à l'œuvre dans le cadre d'un stage chez un éditeur de progiciels, une SSII, un laboratoire, une association ou dans un cadre personnel. La maîtrise du langage de requêtes SQL est indispensable. Une première expérience sur SQL Server ou Oracle, acquise lors d'un stage précédant, serait un véritable atout.

Vous avez un niveau d'anglais opérationnel et maîtrisez la suite MS Office.

Doté(e) d'un excellent relationnel et d'un naturel calme, rigoureux, organisé et volontaire, le travail en équipe vous stimule et vous régale. Vous avez l'expression aisée, la rédaction facile, l'esprit de synthèse, le goût du travail bien fait et l'envie de satisfaire vos clients.

#### **Rémunération**

Une gratification de stage sera attribuée, à négocier selon la durée du stage, le profil, les compétences validées et les expériences acquises lors de précédents stages.

#### **Informations complémentaires**

Type de poste : stage avec CDI à la clé si le stage est validé.

Poste basé à Saint-Aubin (91), au cœur du Cluster Paris-Saclay.

Contact : David Bourgeois, Directeur Général

email : [recrutement@limseo.eu](mailto:recrutement@limseo.eu)

Merci d'adresser CV et lettre de motivation par email, en indiquant la référence de l'offre en objet